invest GAGAUZIA

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ

Digitalization of public services

Игорь Берку, ***Менеджер по проектам***

Агентства электронного управления Республики Молдова (E-GOV agency)

Организационная модель Агентство Электронного Управления

Устанавливает основные стратегические направления

Премьер-министр

Национальная комиссия по е-Трансформации

Поддерживает выполнение планов действий по е-Трансформации. Отдельно руководители по информатизации управляют отраслевыми ИТ проектами.

Административный совет АЭУ

Агентство Электронного Управления (CIO office)

Совет отраслевых руководителей по информатизации (CIOs)

Поддерживает АЭУ в выполнении поставленных задач

- Управляет выполнением планов по е-Трансформации
- Ведет разработки централизованных услуг и инфраструктур
- Управляет советом CIO
- Отслеживает выполнение ИТ проектов в правительстве
- …

Министерство

Министерство

Ведомство

• • •

- Создают и выполняют отраслевые ИТ стратегии
- Ведет разработки отраслевых электронных услуг

Инфраструктура поддержки цифровизации публичных услуг

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

ТЕХ. ПОДДЕРЖКА

ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА

ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

ЭЛЕКТРОННЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

ДОСТАВКА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ХОСТИНГ

Инфраструктура поддержки развития электронных услуг

MPass®
с 05/2012

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

SSC
с 01/2014

ТЕХ. ПОДДЕРЖКА

MPay®
с 09/2013

ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА

MConnect®
с 07/2014

ЭЛЕКТРОННЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

MNotify®
с 11/2020

ДОСТАВКА

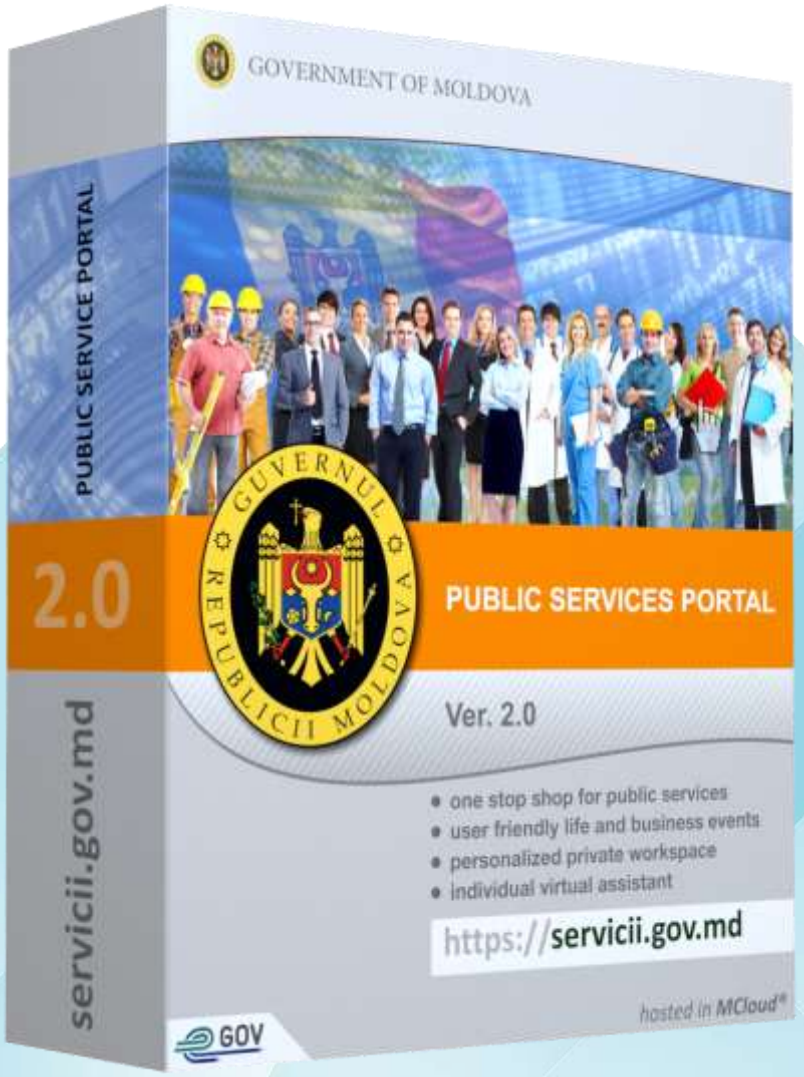
MDelivery
~Q2 2021

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ХОСТИНГ

MCloud®
с 02/2013

invest GAGAUZIA



PSP PORTALUL SERVICILOR PUBLICE

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

1. Единое окно для всех государственных услуг
2. Информация о более чем 600 государственных услуг
3. 178 электронных госуслуг доступны гражданам и бизнесу
4. Более чем 2000 посетителей в день
5. Вторая версия портала запускается в конце октября,2020

invest GAGAUZIA

Pass

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ СЕРВИС ИДЕНТИФИКАЦИИ

1. Сильная аутентификация для всех подключенных ИС
2. Single sign-in/sign-out
3. Поддерживает все средства электронной подписи, включая мобильную
4. Более чем 70 интегрированных ИС, включая частный сектор

invest GAGAUZIA

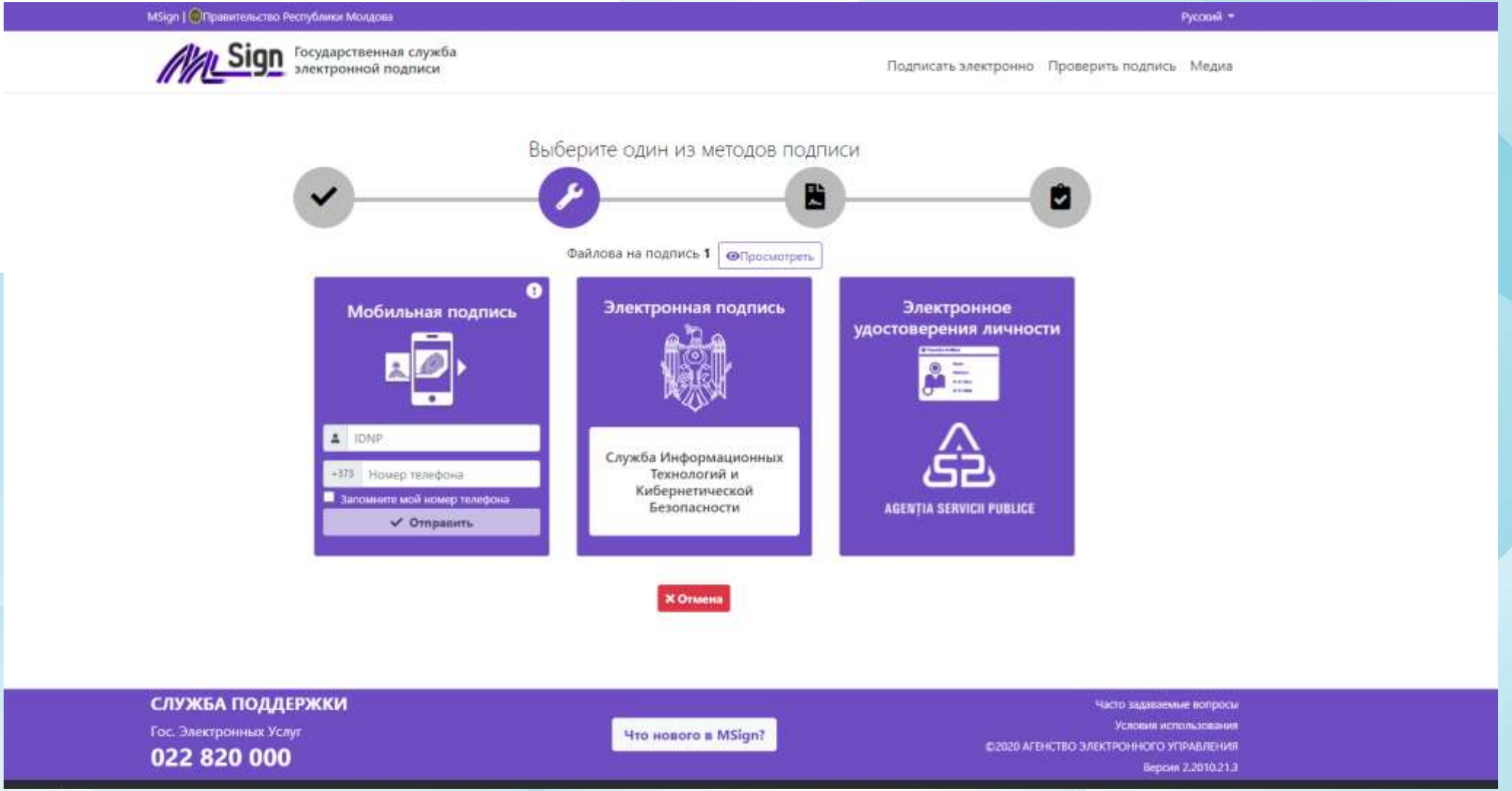
Sign

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

1. Придает документам и электронным транзакциям юридическую значимость
2. Поддерживает все средства электронной подписи, включая мобильную
3. Простые технические интерфейсы
4. Более чем 70 интегрированных ИС, включая частный сектор

invest GAGAUZIA

Выбор инструмента подписания



invest GAGAUZIA

Pay

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ СЕРВИС ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

1. Простой способ оплаты государственных услуг
2. Поддерживаются все платежные инструменты, включая банковские карточки, internet banking, наличные
3. Подключены все банки, почтовые отделения, терминалы по приему платежей
4. ~18.2 миллионов транзакций с момента запуска
5. ~10.5 миллиарда лей переведено в госбюджет

invest GAGAUZIA

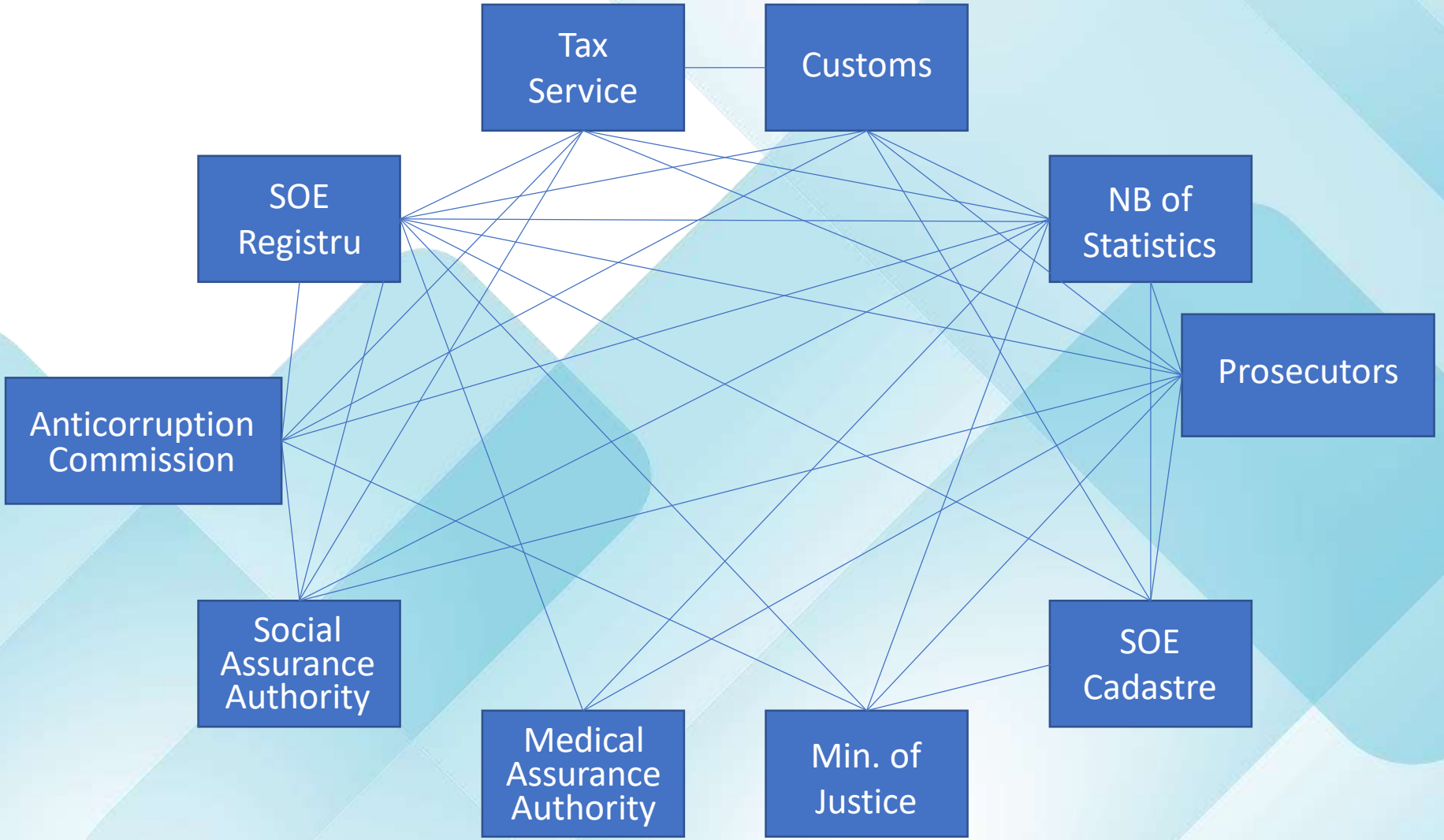
Connect

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ПЛАТФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. способствует обмену данными между государственными учреждениями
2. главный фактор цифровизации государственных услуг
3. предоставляет единную техническую и контрактную модель для обмена данными
4. Более чем 120 активных сценариев обмена данными между 60 госучреждениями

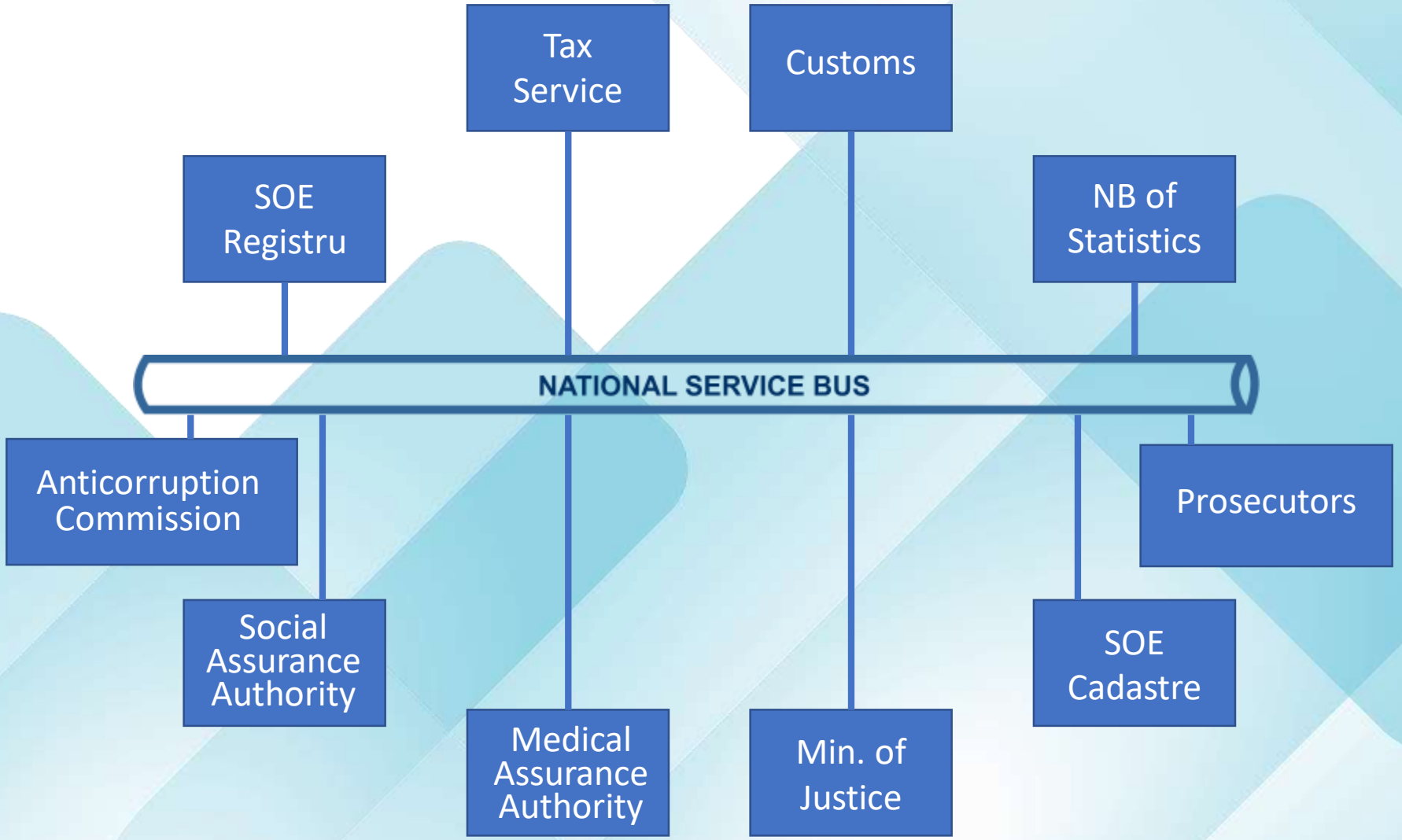
invest GAGAUZIA

переход от этого ...



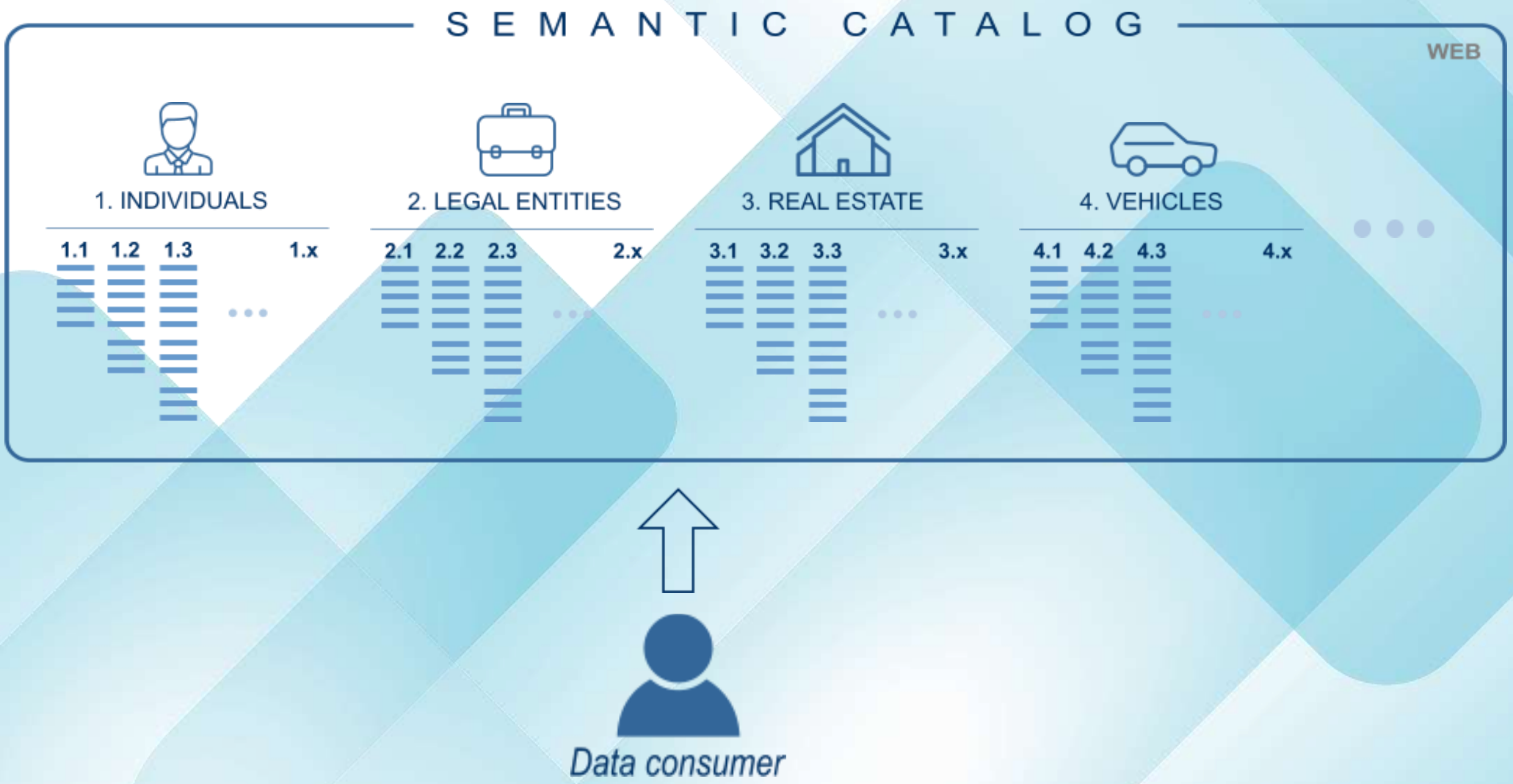
invest GAGAUZIA

... к этому



invest GAGAUZIA

семантический каталог



invest GAGAUZIA

Спасибо за Ваше внимание!

cok sağolun!!!

Contact information:
E-mail: office@egov.md